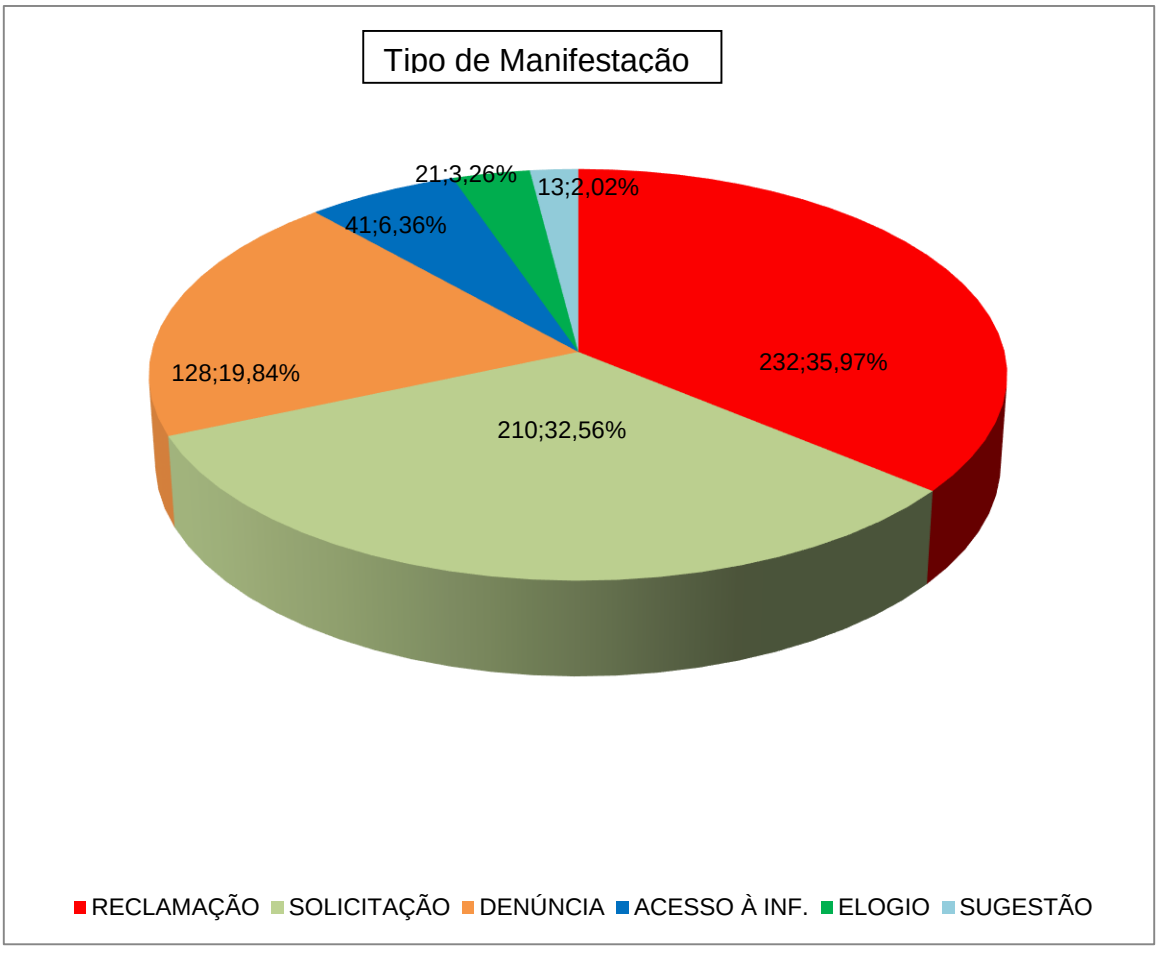
Relatório de Gestão Anual de acordo com a Lei 16.420/2018, Art. 16, II.

O relatório deve contemplar dados estatísticos registrados pelas Ouvidorias, bem como observações dos Ouvidores acerca da análise dos pontos recorrentes e relevantes e providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas de acordo com art. 17, Incisos III e IV da lei nº 16.420/2018.

Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria da Secretaria de Administração do Estado

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

1. Gráfico por Tipo de Manifestação



2. **Tabela para forma de contato**

Forma de Contato - OCSAD	
Internet	347
E-mail	170
Fone	82
Presencial	08
Caixa de sugestão	09
162	25
0800	04

3. Manifestações Recorrentes e Relevantes e Providências Adotadas.

Análise Manifestações Recorrentes e Relevantes		
Assunto	**Objeto / Teor**	**Providências adotadas**
Prova de vida de aposentados.	Informar, no Portal do Servidor, que, os representantes legais de aposentados e pensionistas que fizerem a prova de vida no banco, deverão enviar, em até 30 dias, à Funape o comprovante emitido pelo banco.	Solicitado a inclusão das informações ao Gecom/SAD. **Concluído em Maio/2019.**
Pagamento de retroativos.	Os servidores estão sendo informados que receberão os pagamentos retroativos,sem juros nem correção, a partir dos anos de 2020.2022,2023, 2024,2025,2027.	A Ass. Téc. de Política de Pessoal , informa que estão obedecendo a um limite financeiro mensal fixado em R$ 1.000.000,00 (Hum milhão), estipulado em conformidade com a Resolução nº 003, de 22 de março de 2013, homologado pelo Governador do Estado através do Ato nº 2210, publicado no DOE do dia 07/05/2013, onde são atendidos preferencialmente, os processos de requerentes idosos ou acometidos de doença grave, nos termos definidos em Lei.
Contatos Expresso Cidadão.	Inclusão dos telefones dos Expressos Cidadão no site da SAD e no Portal do Servidor, e	Solicitado a inclusão da informação ao GECOM. Em andamento.

	informações sobre o atendimento dos EC (horários de atendimento, como funciona a entrega de fichas) nos sites dos órgãos que têm unidades neles.	
Agendamento de Perícia Médica	Dificuldade para agendar.	Em algumas ocasiões a Gerência informa que o Sistema apresenta problemas e se coloca à disposição para o atendimento.
Cadastramento de e-mail de servidores, aposentados e pensionistas.	Todos os servidores precisam ter um e-mail cadastrado no SADRH para acesso ao contracheque ,PEConsig e para o Recadastramento.	Solicitado a GECOM a divulgação desta informação através do Portal do Servidor e do site da SAD. **Concluído em Maio/2019.**