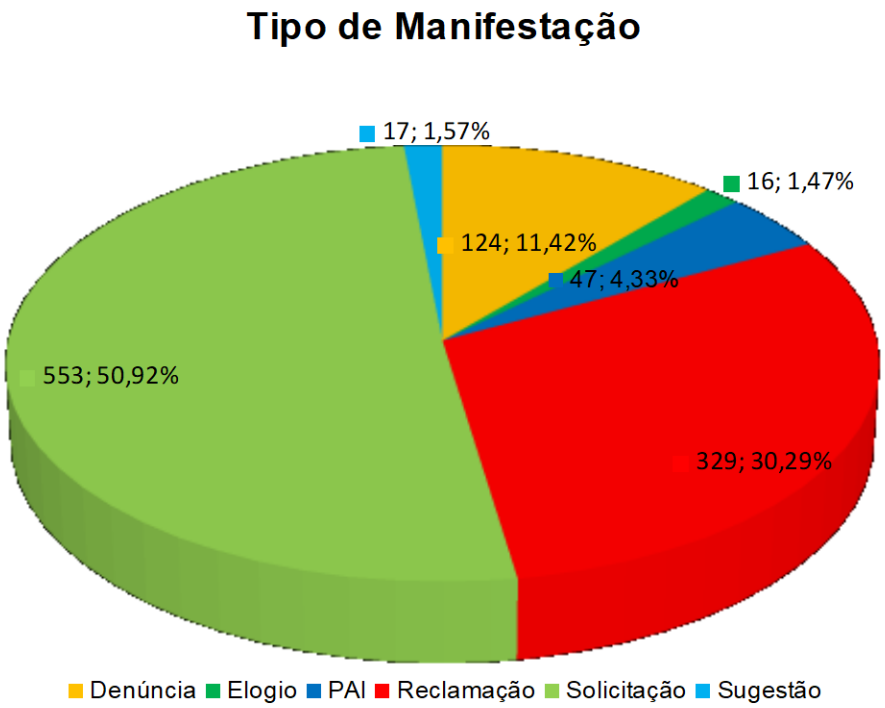
Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria da Secretaria de Administração do Estado

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

1. **Gráfico por Tipo de Manifestação**




## 2.Tabela para forma de contato

| Forma de Contato - OCSAD | |
|---|---|
| Internet | 428 |
| E-mail | 520 |
| Fone | 91 |
| Presencial | 04 |
| 162 | 29 |
| 0800 | 14 |

## 3.Manifestações Recorrentes e Relevantes e Providências Adotadas.

| **Análise Manifestações Recorrentes e Relevantes** | | |
|---|---|---|
| **Assunto** | **Objeto / Teor** | **Providências adotadas** |
| Medidas Protetivas | Denúncias sobre o | Repassado ao GSAD que |

| | | |
|---|---|---|
| | descumprimento. | respondeu caso a caso. |
| Pagamento de retroativos. | Os servidores estão sendo informados que receberão os pagamentos retroativos, sem juros nem correção, a partir dos anos de 2022,2023, 2024,2025,2027. | Desde o início da pandemia esses pagamentos foram suspensos temporariamente (Maio 2020).<br><br>A Ass. Téc. de Política de Pessoal , informa que obedecem a um limite financeiro mensal fixado em R$ 1.000.000,00 (Hum milhão), estipulado em conformidade com a Resolução nº 003, de 22 de março de 2013, homologado pelo Governador do Estado através do Ato nº 2210, publicado no DOE do dia 07/05/2013, onde são atendidos preferencialmente, os processos de requerentes idosos ou acometidos de doença grave, nos termos definidos em Lei.<br>. |
| Emissão de Rgs | Demora na entrega de RGs nos EC de Caruaru e Garanhuns. | Cidadãos foram informados que a emissão é responsabilidade da SDS através do IITB . Solicitamos ao Ouvidor da SDS que orientasse os funcionários que trabalham nas unidades em Caruaru e Garanhuns. |
| Agendamento de Perícia Médica, solicitação de contato/respostas/esclarecimentos sobre o serviço de perícia médica. | Servidores relataram muita dificuldade para fazer o agendamento e visualizar as homologações neste período de pandemia. | Foi realizada manutenção/atualização no sistema SADSPM para minimizar os problemas de agendamento.<br>Porém , ainda não atende de forma satisfatória. |
| Sistema SADSPM . | Ausência do cadastro de servidores empossados em 2020, dificultando o primeiro agendamento de perícia. | Foi realizada manutenção/atualização no sistema SADSPM para minimizar os problemas de agendamento. |
| Despachos de | 1.Demora na divulgação dos | 1.Foi alterado o trâmite para |

| | | |
|---|---|---|
| Perícias Médicas. | despachos de Perícias Médicas.<br><br>2.Com relação a servidores que têm dois vínculos o despacho da perícia contempla apenas um, o mais antigo, dificultando a ciência na lotação atual do servidor. | a publicação (era feita pela SEPRI) e passou a ser assinada apenas pela Gerência de Perícias Médicas.<br><br>2.A GPM está estudando uma forma de validar pelo CPF e não pelo número da matrícula. |
| Posse de servidores | Dúvidas sobre procedimentos para posse. | Informado os contatos dos responsáveis pelo setor na SAD. |
| Comprovação de não vínculo público. | Cidadãos precisando comprovar o Não Vínculo para recebimento do Auxílio Emergencial. | Repassado ao setor responsável que atendeu prontamente. |
| Cadastro de email. | Servidores ativos sem email cadastrado no SADRH , sem acesso ao contracheque , consignados, agendamento de perícia. | Com a Central de Atenção ao Servidor no CEFOSPE fechada, por ser local de testagem de COVID-19, foram direcionados a procurar o RH dos órgãos de origem. |

Fevereiro/2021.