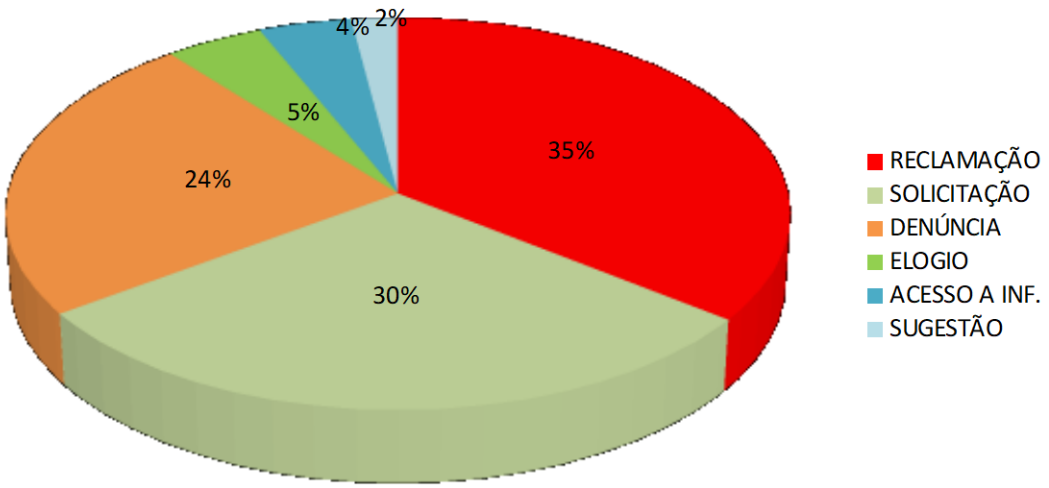
Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria da Secretaria de Administração do Estado

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

1. Gráfico por Tipo de Manifestação



2. Tabela para forma de contato

Forma de Contato - OCSAD	
Internet	396
E-mail	165
Fone	55
Presencial	21
Caixa de sugestão	05
162	10
0800	58
Reclame Aqui	01

3. Manifestações Recorrentes e Relevantes e Providências Adotadas.

Análise Manifestações Recorrentes e Relevantes		
Assunto	**Objeto / Teor**	**Providências adotadas**
Pagamento de retroativos.	Os servidores estão sendo informados que receberão os pagamentos retroativos, sem	A Ass. Téc. de Política de Pessoal, informa que estão obedecendo a um limite financeiro mensal fixado em

	juros nem correção, a partir dos anos de 2022, 2023, 2024, 2025, 2027.	R$ 1.000.000,00 (Hum milhão), estipulado em conformidade com a Resolução nº 003, de 22 de março de 2013, homologado pelo Governador do Estado através do Ato nº 2210, publicado no DOE do dia 07/05/2013, onde são atendidos preferencialmente, os processos de requerentes idosos ou acometidos de doença grave, nos termos definidos em Lei.
Contatos Expresso Cidadão.	Inclusão de informações, nos sites da SAD e Portal do servidor, sobre o atendimento dos EC (horários de atendimento, como funciona a entrega de fichas) nos sites dos órgãos que têm unidades neles.	Solicitado a inclusão da informação ao GECOM. Em andamento.
Agendamento de Perícia Médica	Dificuldade para agendar.	Em algumas ocasiões a Gerência informa que o Sistema apresenta problemas e se coloca à disposição para o atendimento.
Manifestação 2018.69671 – Encaminhada ao gestor em 26.09.2018 e ainda não concluída. Relevante, visto que,o mesmo gestor já deixou de responder outra manifestação o que , impactou na nossa resolutividade, uma vez que a demanda tem baixado	O gestor condiciona a formulação da resposta à apresentação de documento que embase a informação citada.	Informamos à OGE, que reafirmou não caber ao gestor solicitar tal documento, sendo a atitude descumprimento a Lei Estadual nº 16.420/2018. Manifestação ainda não concluída.
Construção de rampa de acesso	Foi solicitado por diversas vezes através de manifestações, a construção de rampa para pessoas portadoras de deficiência na calçada da SAD.	A Gerência Administrativa da SAD reporta a solicitação à Moura Dubeux, encaminhando projeto, porém a Construtora não apresenta solução.
Perícia Médica	Desde o dia 23 de Maio de 2018, através da Lei. 16.366, o	Solicitada correção à GECOM.

	serviço de perícias médicas passou a ser vinculado à SAD. Não há informações sobre o serviço no site da SAD. Todas as informações continuam no site do IRH.	