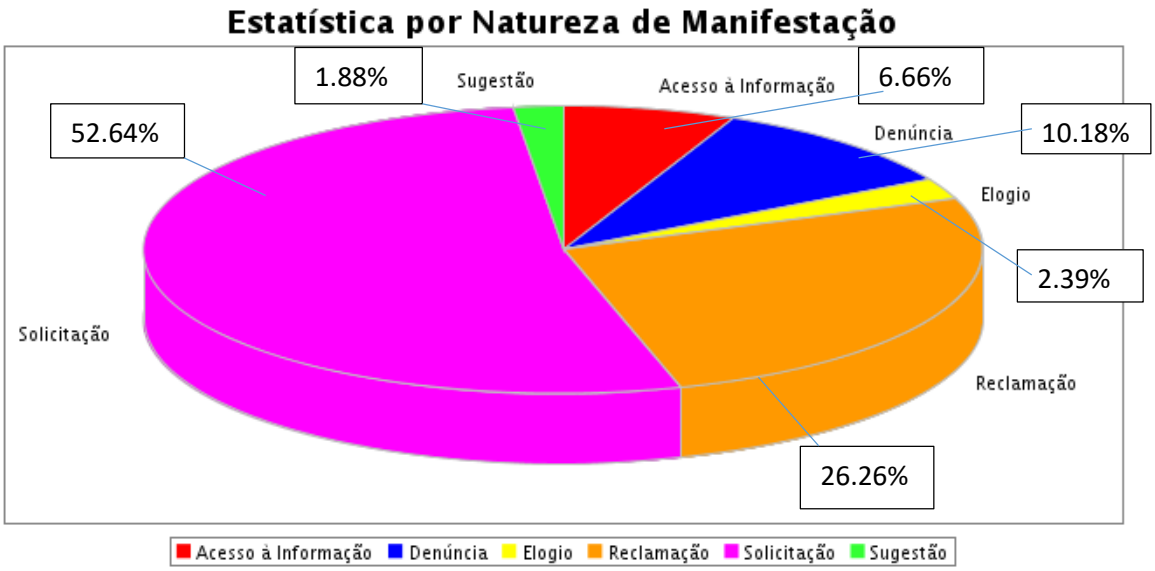
Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria da Secretaria de Administração do Estado

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

1. Gráfico por Tipo de Manifestação



2.Tabela para forma de contato

Forma de Contato - OCSAD	
Internet	373
E-mail	349
Fone	42
Presencial	01
162	30
0800	01

3.Manifestações Recorrentes e Relevantes e Providências Adotadas.

Manifestações recorrentes e/ou relevantes 2021		
Assunto	**Objeto / Teor***	**Providências adotadas**
Agendamento de Perícia Médica, visualização da homologação , solicitação do laudo.	Servidores relataram muita dificuldade para fazer o agendamento e visualizar as homologações neste período de pandemia, fazem questionamentos aos indeferimentos.	Foi realizada manutenção/atualização no sistema SADSPM em 2020. Porém , os servidores ainda têm dificuldade no acesso. Estamos em contato com a GPM procurando soluções.
Pagamento de retroativos.	Os servidores continuam sendo informados que receberão os pagamentos retroativos, a partir dos anos vindouros, e alguns, em várias parcelas.	Em maio/2020 os pagamentos foram suspensos e retomados a partir de Abril/2021. Obedecem a um limite financeiro mensal e atendem preferencialmente , os processos de requerentes idosos ou acometidos de doença grave, nos termos definidos em Lei. Estamos observando que há servidores procurando representação de advogados para recebimento dos valores que lhes são devidos. Esta manifestação é uma das mais recorrentes.
Cadastro de email.	Servidores ativos sem email cadastrado no SADRH , sem acesso ao contracheque , consignados, agendamento de perícia.	A Central de Atendimento ao Servidor no CEFOSPE continua atendendo remotamente. Os servidores são orientados a solicitar esse procedimento nos RHs dos órgãos de origem.