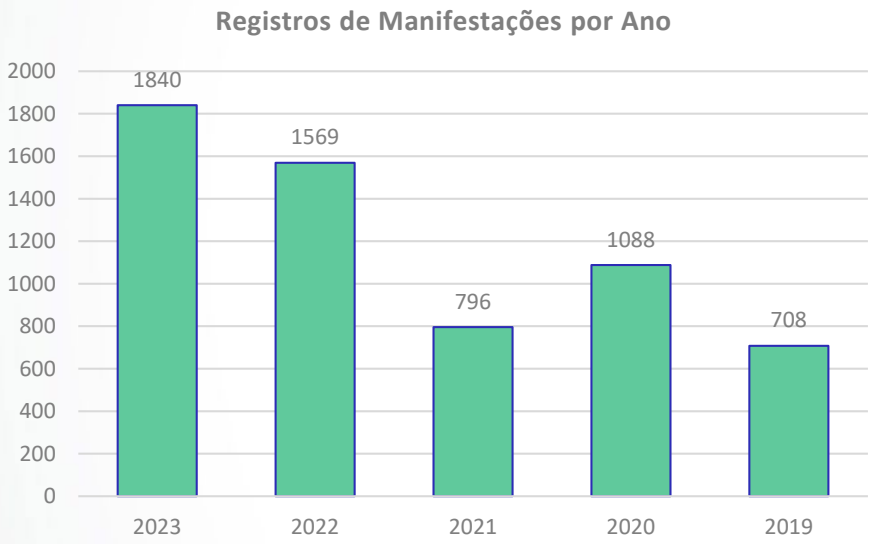
Secretaria
de Administração

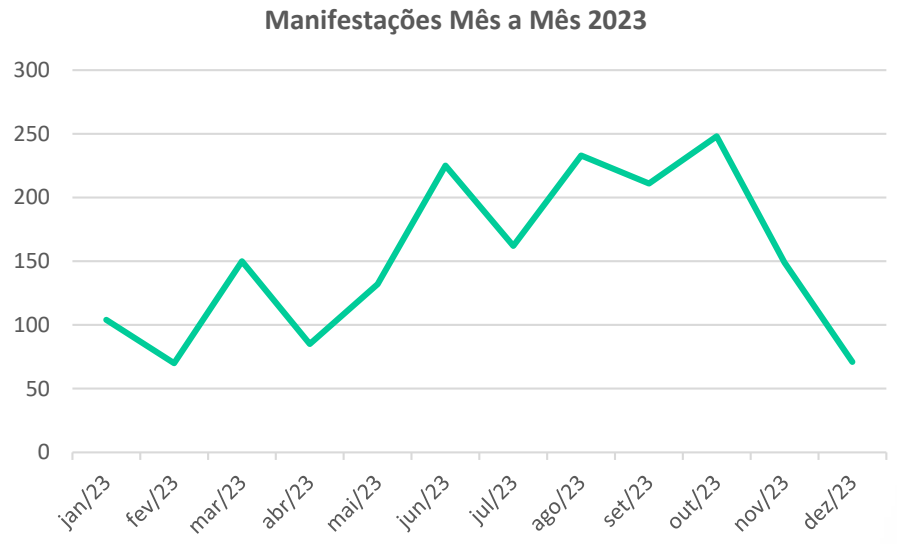
GOVERNO DE PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

Relatório de Gestão Anual da Ouvidoria Central da SAD

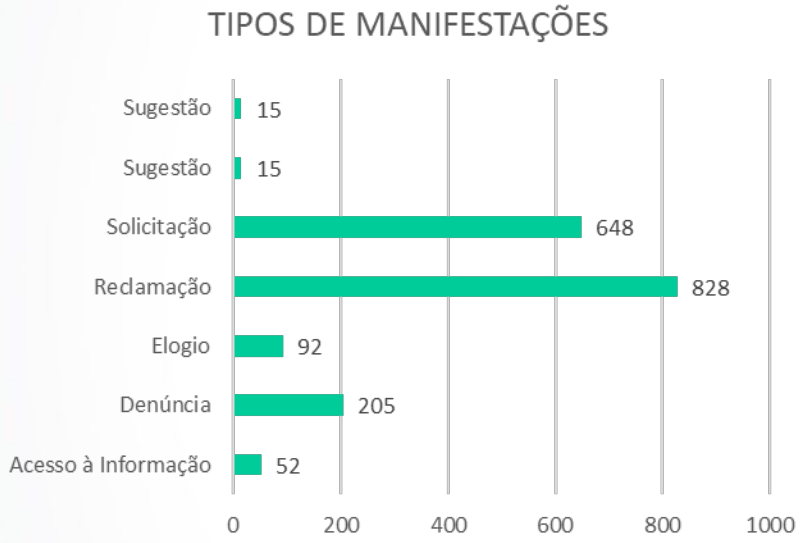
Ano - 2023

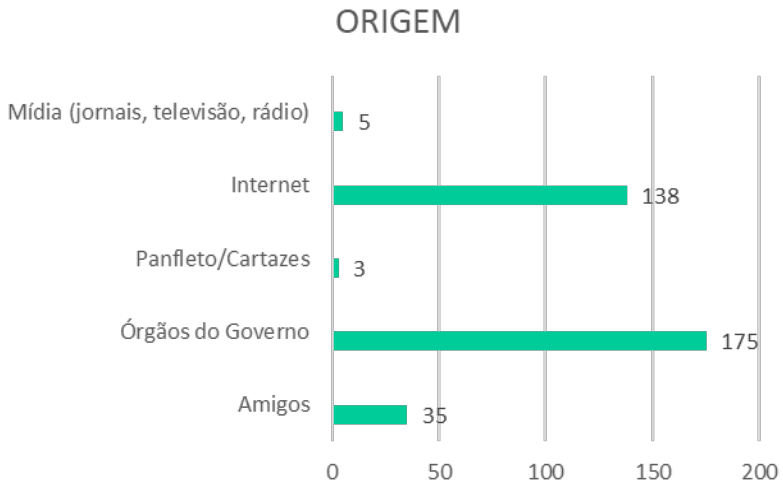
Demonstrativos das Manifestações



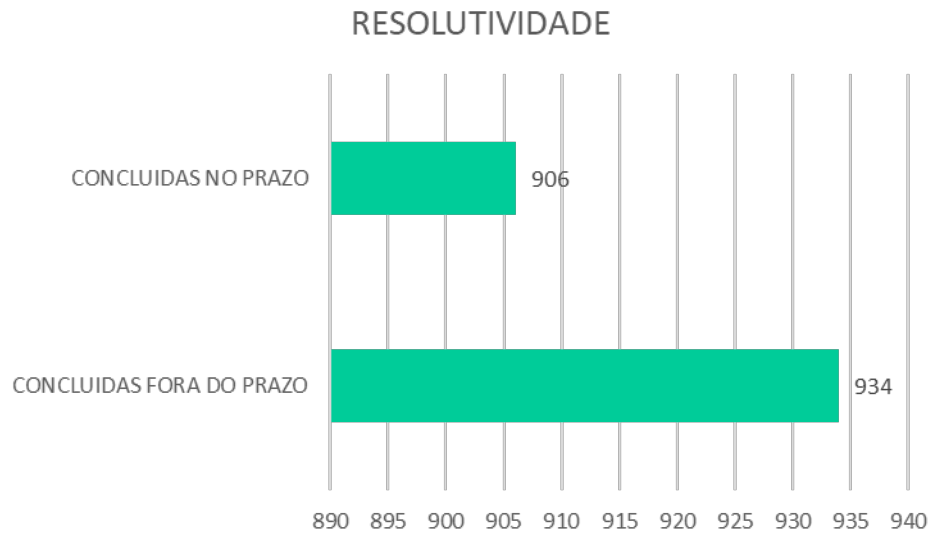


Demonstrativos das Manifestações 2023

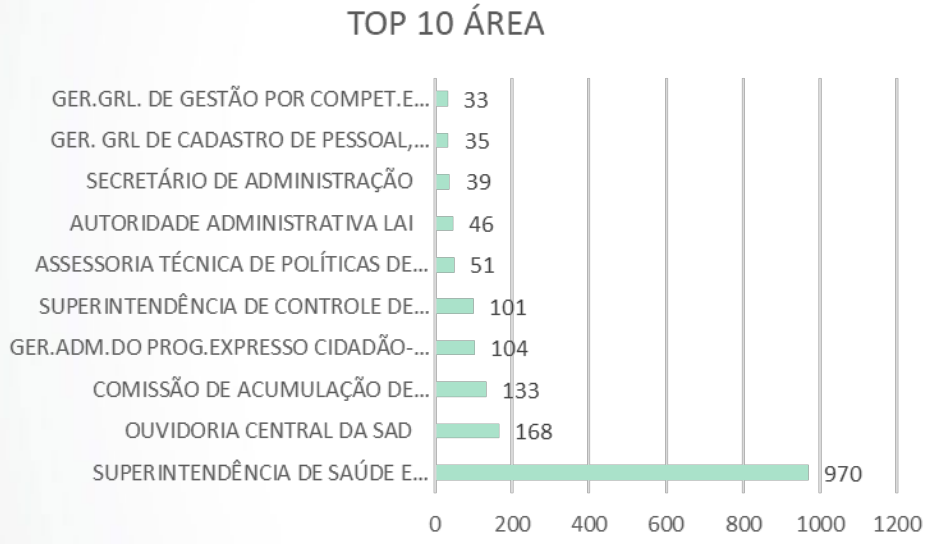


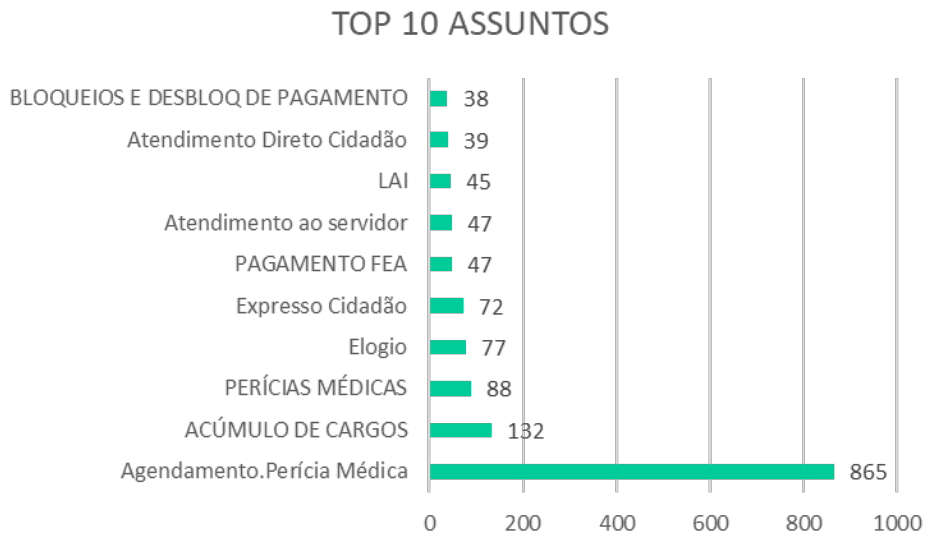


Demonstrativos das Manifestações 2023



Demonstrativos das Manifestações 2023





ASSUNTO	RESUMO	PROVIDÊNCIAS ADOTADAS
Agendamento de perícia médica.	Servidores relataram muita dificuldade para fazer o agendamento.	Realização de seleção pública simplificada para contratação temporária de 38 profissionais de níveis superior e técnico, para atuação no setor de Perícias Médicas do Estado, com isso abrindo mais vagas para o atendimento
Perícias referentes a licença maternidade e doenças pandêmicas (covid).	Agilização das duas tipologias isentando a perícia presencial.	Contatamos a Secretária Executiva de Gestão de Pessoas, que nos informou já haver estudos para agilização dos procedimentos.
Solicitação de agendamento de perícia para a tipologia Readaptação.	Falta de vagas para essa tipologia.	Em contato com a Superintendência de Saúde e Qualidade de Vida – SUVIDA, fomos informados que, no caso desta tipologia, a perícia deve ser presencial, com no mínimo 03 médicos, e não há servidores disponíveis nos interiores. Por este motivo deve ser feita em Recife, o que dificulta devido ao número de vagas. Será preciso aumentar o número de peritos nos interiores.
Atualização de informações no site da SAD e no Portal do Servidor.	Informações sobre a OCSAD e suas ouvidorias setoriais .	A Gerência de Comunicação fez todas as correções.
Cadastro de email de servidor ativo.	Servidores ativos sem email cadastrado no SADRH , sem acesso ao contracheque , consignados e agendamento de perícia.	Orientamos os servidores a solicitar esse procedimento nos RHs dos órgãos de origem ou na Gerência de Atendimento ao Servidor - GEASE.

PERNAMBUCO

Secretaria
de Administração

GOVERNO DE PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

Av. Antônio de Goes, 194
Pina, Recife - PE, 51010-000
Telefone: +55 (81) 3183-7600